

# BERATUNG AKTUELL



DIE SCHNELLE INFORMATION AUS DER APOTHEKE

Stempel der Apotheke

## Notfall am Feiertag? Die wichtigsten Nummern

Bei akuten Krankheiten oder Notfällen an den Feiertagen gibt es in Deutschland flächendeckend Hilfe – unter anderem in 2000 Apotheken bundesweit.

Um herauszufinden, welche Apotheke in der eigenen Gemeinde Dienst hat, muss der Weg nicht aus dem Haus führen, sondern nur bis zum Computer: Unter [www.aponet.de](http://www.aponet.de) findet man mit der Notdienstsuche die nächstgelegene diensthabende Apotheke. Hier sind auch gleich die Entfernung und die Lage auf einer Straßenkarte vermerkt.

### Apotheken-Hotline

Auch per Telefon lassen sich Bereitschaftsapotheken ermitteln. Nach Anruf der Kurzwahl 22 8 33 von jedem Handy (69 Cent pro Minute) oder der kostenlosen Rufnummer 0800 00 22 8 33 aus dem deutschen Festnetz wird der Kunde mit einem computergesteuerten Sprachdialogsystem verbunden. Es fordert den Benutzer auf, seinen Standort anzugeben, und ermittelt so die nächstgelegenen Notdienst-Apotheken. Diese werden dem Anrufer vorgelesen und wahlweise zusätzlich als Text-SMS auf sein Mobiltelefon gesendet. Nach Versenden einer SMS mit dem Inhalt »apo« an die 22 8 33 (69 Cent pro SMS) wird der Kunde mit einer Text-SMS um Zustimmung für die Ortung seines Standortes gebeten. Sendet er dazu »Ja« an die 22 8 33, erhält er per

SMS die nächstgelegenen Notdienst-Apotheken mit Anschrift und Öffnungszeiten.

Gibt der Kunde [www.22833.mobi](http://www.22833.mobi) in den Internetbrowser seines Handys ein, gelangt er auf eine mobile Webseite. Hier kann man entweder mit nur einem Klick mit dem telefonischen Notdienstfinder verbunden werden oder seinen Standort in die Suchmaske eingeben. Daraufhin erhält der Suchende eine Liste der Notdienst-Apotheken in der Nähe.

### Notruf 112

Diese Nummer gilt in allen Ländern der Europäischen Union. Die Notrufnummer der Feuerwehr nicht nur wählen, wenn es brennt, sondern immer, wenn rasche Hilfe nötig ist, wie bei plötzlich auftretenden schweren Erkrankungen sowie bei jeder anderen Art der Lebensgefährdung. Wichtig beim Anruf: die fünf »W«, damit sich die Rettungskräfte besser vorbereiten können: Wo ist der Notfall oder Unfall? Was ist passiert? Wie viele Menschen sind betroffen? Welche Symptome hat der Betroffene? Warten Sie immer auf Rückfragen der Rettungsleitstelle.

### Ärztlicher Notdienst

Der hausärztliche und der zahnärztliche Notdienst werden in Deutschland durch die entsprechenden Kassenärztlichen Vereinigungen der Bundesländer geregelt. Für die Feiertage gilt

deshalb: den Bereitschaftsdienst im Wohnort vorab aus der regionalen oder lokalen Presse heraussuchen und die Nummer notieren, bevor die Zeitung im Müll landet. Oder im Internet unter der Landesärztekammer beziehungsweise -zahnärztekammer oder der Kassenärztlichen beziehungsweise Kassenärztlichen Vereinigung des Bundeslandes nachschauen. Notdienstpraxen und -zentren in Nordrhein-Westfalen sind unter der Rufnummer 0180 5044100 erreichbar.

### Giftnotruf

In Deutschland existieren in verschiedenen Städten Giftinformationszentralen, die rund um die Uhr erreichbar sind, zum Beispiel in Berlin (Tel.: 030 19240), Bonn (Tel.: 0228 19240), Göttingen (Tel.: 0551 19240), Mainz (Tel.: 06131 19240) und München (Tel.: 089 19240).

### Telefonseelsorge

Die kostenfreien Rufnummern der Telefonseelsorge sind rund um die Uhr besetzt und lauten: 0800 111 0 111 und 0800 111 0 222.



**Apothekerverband  
Nordrhein e.V.**

Eine Information in Kooperation mit Ihrem Apothekerverband Nordrhein e.V.

**NEUE APOTHEKEN  
ILLUSTRIERTE** 

© Neue Apotheken Illustrierte, [www.aponet.de](http://www.aponet.de)  
und Govi-Verlag, [www.govi-verlag.de](http://www.govi-verlag.de)