

Hinweise zur Teilnahme an Online-Seminaren der Apotheken-Akademie Nordrhein:

Zur Teilnahme am Online-Seminar senden wir Ihnen bis spätestens einen Tag vor dem Seminar einen Anmeldelink an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Dieser Link führt Sie zur externen Internetseite GoToWebinar, über deren Plattform das Online-Seminar durchgeführt wird.

Füllen Sie das Online-Formular bitte vollständig aus. Bitte achten Sie unbedingt auf die korrekte Schreibweise Ihres Namens und Ihrer E-Mail-Adresse. Über die E-Mail-Adresse läuft die weitere Kommunikation automatisiert ab. Sie bekommen unmittelbar nach der Anmeldung eine automatisch generierte Bestätigungs-Mail mit dem Link zum Einloggen zur entsprechenden Uhrzeit. Diesen tätigen Sie bitte spätestens 10 Minuten vor Beginn des Online-Seminars. Einen Tag und eine Stunde vor Beginn des Online-Seminars erhalten Sie jeweils eine Erinnerungsmail mit wichtigen Hinweisen.

Ihre Teilnahme wird nur durch die Anmeldung über den Anmeldelink aus der Bestätigungs- bzw. Erinnerungsmail registriert. Eine Teilnahmebestätigung erhalten nur angemeldete TeilnehmerInnen mit eigenem Zugang (eigener Link, eigene E-Mail, eigenes Gerät) nach dem Online-Seminar per Post. Für weitere, nicht über die E-Mail-Adresse registrierte TeilnehmerInnen können keine Teilnahmebestätigungen ausgestellt werden!

Bitte beachten Sie, dass eine kostenlose Stornierung nur bis zu drei Tage vor dem Online-Seminar und nur schriftlich über die E-Mail-Adresse a.rost@av-nr.de oder per Fax an die Telefax-Nr. 0211 / 4 36 08 72 möglich ist. Danach wird die volle Teilnahmegebühr fällig. Sollten Sie am Online-Seminartag verhindert sein, können Sie selbstverständlich auch kurzfristig eine/n ErsatzteilnehmerIn benennen. Wir möchten darauf hinweisen, dass eine Stornierung nach erfolgter Anmeldung mit dem Anmeldelink auf der Internetseite <https://register.gotowebinar.com/> **nicht möglich** ist, da es sich um einen automatisierten Button der Plattform GoToWebinar handelt, auf den wir keinen Einfluss haben und der nicht unseren AGB entspricht. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir eine solche Stornierung nicht berücksichtigen können, da sie uns erst nach dem Online-Seminar erreicht.

Die Präsentation wird Ihnen für die Dauer des Online-Seminars als pdf-Datei zur Verfügung gestellt und muss während des Online-Seminars heruntergeladen werden. Bitte speichern Sie die Datei ab, da es sich um Ihre Seminarunterlagen handelt!

Bitte speichern Sie alle Nachrichten zu Online-Seminaren ab, da diese nicht erneut generiert werden können! Die Online-Seminare laufen komplett automatisiert ohne zusätzliches Seminarmanagement über die Datenbank [www.GoToWebinar](http://www.GoToWebinar.de) ab. Sollten Sie eine Nachricht nicht erhalten, überprüfen Sie bitte Ihren Spam- bzw. Junkmailordner, ggf. auch den Spamfilter. Je nach Einstellungen/Updates landen die Mails dort.

Technische Voraussetzung und Einstellungen:

- Für die Teilnahme an Online-Seminaren ist zwingend folgende Ausstattung erforderlich:
 - Windows- oder Mac-Computer
 - Tablet-PC oder Smartphone (jedoch nur mit den Betriebssystemen Apple oder Android)
 - Aktueller Internetbrowser (Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari, Microsoft Edge)
 - Stabile Internetverbindung (am besten Breitband)
 - Lautsprecher (integriert oder Headset). Die meisten Computer verfügen über integrierte Lautsprecher. Sie erhalten jedoch eine bessere Audioqualität, wenn Sie ein Headset verwenden. Ein Mikrofon ist nicht zwingend erforderlich, da Sie Ihre Fragen auch schriftlich über das Fragen-Fenster im Bedienfeld eingeben können und/oder die Diskussion im Chat erfolgt. Nur im Einzelfall wird das Mikrofon für eine/n TeilnehmerIn vom Moderatorenteam freigeschaltet.
 - Weitere Details zum Login ins Online-Seminar und zur Systemanforderung finden Sie in der Anmeldebestätigung und auf der Hilfeseite der GoToWebinar-Plattform (www.GoToWebinar.de).
- Die Überprüfung individueller Einstellungen kann nur durch einen Support auf Ihrem Gerät vor Ort erfolgen.
- Bei Startschwierigkeiten bitte Virenprogramm/Firewall und Netzstärke überprüfen, da je nach Einstellung bzw. Signalstärke das notwendige Programm nicht geladen werden kann.
- Bei Online-Seminaren werden für Ton und Bild gleichzeitig große Datenmengen über das Internet übertragen. Das kann je nach Kapazität Ihres Netzes vor Ort und der Bandbreite Ihres WLANs zu Übertragungsfehlern, insbesondere beim Ton führen. Diese können wir nicht beeinflussen. Wir empfehlen daher, alle weiteren Programme zu schließen.

Im Fall einer Störung gehen Sie bitte wie folgt vor:

- abmelden
- alle weiteren Programme schließen
- erneut einloggen
- Stellen Sie Ihr Smartphone – falls für das Online-Seminar nicht genutzt – in den Flugmodus. Im Hintergrund ablaufende nicht sichtbare Updates benötigen ein großes Datenvolumen und können zu den o. g. Störungen führen.

Ansprechpartnerin für Fragen zur Organisation und Verwaltung von Online-Seminaren:

Anette Rost, a.rost@av-nr.de; Tel.: 0211 / 4 39 17-25

Wir verweisen auf unsere allg. Seminarbedingungen (s. Internetseite www.av-nr.de/die-akademie/seminarangebot/ weiterführende Informationen zu Ihrer Teilnahme), die Sie mit Ihrer Unterschrift anerkennen. Gleichzeitig erklären Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer persönlichen und geschäftlichen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen einverstanden. Für ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz verweisen wir auf unsere Internetseite www.av-nr.de/die-akademie/seminarangebot/datenschutz/.