

Referenzen

Apotheken, die bereits erfolgreich das ApoKonzept24 Qualitätsmanagement eingeführt haben:

Alte Apotheke, Flieden

Apotheke am Ärztezentrum, Wesendorf und Zentrum Apotheke, Wesendorf

Liebes ApoKonzept 24-Team, insbesondere die Ansprechpartner des QM Bereiches.

Nach 2 Jahren intensiver Zusammenarbeit können wir, das Team der Zentrum-Apotheke Wesendorf mit ihrer Filiale, und das Team von ApoKonzept24 auf eine sehr gute Implementierung des QM Systems zurückblicken. Zwar arbeiten wir schon lange mit einem Handbuch und sind ein zertifiziertes Unternehmen, aber wir sind sehr dankbar für die neuen Impulse und Anregungen, die ApoKonzept24 uns durch das neue Handbuch gegeben hat.

Das eigens für die Apotheken entwickelte QM-System ist praxisnah und einfach umzusetzen. Die Prozesse und Strukturen sind effizient und effektiv. Sehr arbeitserleichternd ist die Unterstützung, wenn es Änderungen (z.B. neue ApoBtrO) gibt, die im Handbuch zu berücksichtigen sind. Ebenso werden einem viele Fragen zu anderen Themen (Datenschutz, Arbeitsschutz...) die die Apotheke ja auch betreffen durch Fachleute beantwortet. Großes Plus ist das Online-Handbuch, dadurch erspare ich mir viele Wege und Papier.

Ich freue mich auf die weitere Zusammenarbeit mit Ihnen
Anke Neumann

Apotheke am Leopoldinum, Detmold

Apotheke Bühlau, Dresden

Apotheke in der WERKStadt, Limburg

Apotheke zur Alten Post, Wirges

Biebortal Apotheke, Heuchelheim

Brücken Apotheke, Peine

Eichholz-Apotheke, Detmold

Garten-Apotheke, Langen

Kaysser Apotheke, Frankfurt

Wir haben unser QMS mit Herrn Stefan Grote durchgearbeitet. Seine ausführlichen Erklärungen und Tipps waren sehr hilfreich, um das Team der Kaysser Apotheke mit der Bedeutung, Sinn und Wichtigkeit des Qualitätsmanagement Systems vertraut zu machen. auch die Zertifizierung des QMS war mir persönlich sehr wichtig. Dieses Anliegen wurde zu meiner vollsten Zufriedenheit erledigt. Einen herzlichen Dank an ApoKonzept 24 und Herrn Stefan Grote

Kur-Apotheke, Wirsberg

Lahntal-Apotheke, Solms

Seit Beginn meiner Selbständigkeit (01.01.2011) fühle ich mich von Apokonzept24 und Apokonzept24QM in vielen betriebswirtschaftlichen Belangen sehr gut unterstützt. Dies betrifft insbesondere die guten



Apokzept-Großhandelskonditionen, verbunden mit der dazugehörigen Rechnungskontrolle. Denn was hilft einem die beste selbst ausgehandelte Kondition, ohne die Kontrolle, ob sie vom Großhandel so auch eingehalten werden! Ebenso gelang mir mit Apokzept24QM die schnelle Zertifizierung nach DIN ISO und somit auch die schnelle Präqualifizierung zur Belieferung unserer Kunden mit Hilfsmitteln. Es ist mir als Inhaberin einer Landapotheke wichtig, für die Kunden als Vollversorger auftreten zu können. Dazu ist das QM mit Zertifikat nun einmal unerlässlich! Mit der Hilfe von Apokzept24QM konnten wir dies mit dem minimal nötigstem Aufwand und optimaler Integration in unseren Apothekenalltag erreichen! Vielen Dank an Herrn Keil und sein Team!!

Libellen Apotheke, Gifhorn

Liebig Apotheke, Ingolstadt

Wir waren schon 8 Jahre zertifiziert, das Team wollte nie richtig mitmachen. Jetzt mit ApoKonzept 24 läuft es sehr viel besser, denn alle beteiligen sich am Qualitätsmanagement, Teambesprechungen werden nicht mehr als nachsitzen gesehen und Verbesserungsvorschläge kommen von allen. Jetzt macht es Spaß und alle sehen den Erfolg. Liebig-Apotheke, Ingolstadt

Löns Apotheke, Edemissen

Löns Apotheke, Gifhorn

"ApokzeptQM.....auch für Einsteiger gut umsetzbar!"

Markt-Apotheke, Detmold

Die Markt-Apotheke, Rotenburg

Marien-Apotheke, Flieden

Rats-Apotheke, Bad Schönborn

Das Qualitätsmanagement mit ApoKonzept24, das wir im letzten Jahr (2013) kennengelernt und umgesetzt haben, besticht durch die gestraffte und ebenso der neuen Apothekenbetriebsordnung angepasste Verfahrensweise, sowie durch eine umfassende Betreuung mit kompetenten Ansprechpartner. Vor allem die Zertifizierung mit Frau Grote und Herrn Hübsch war von einer beeindruckenden Unkompliziertheit geprägt

Sonnen Apotheke, Peine

Sonnen-Apotheke, Winsen

Stadt Apotheke, Köhlsheim

Stadt Apotheke, Lorch

Stadthaus-Apotheke, Lorsch