

**REFERENZEN: Stand: April 2012**

I. QM- Einführung (2006-2008) – im Auftrag der Dr. Hungerhoff GmbH und der opta data gesundheitsmanagement GmbH

Apotheke am Westbahnhof	Essen	Durchführung Internes Überwachungsaudit 2011-2012
Kaiser-Wilhelm-Apotheke	Essen	Durchführung Internes Überwachungsaudit 2010-2012
Ambulanter Pflegedienst	Unfinden	
Private Hauskrankenpflege	Berlin	
Häusliche Krankenpflege Tina	Offenbach	
Krankenpflege zu Hause	Gilching	
Pflegedienst T. Mächold	Zittau	

II. QM- Einführung und Interne Audits (2007-2012) – u.a. im Auftrag der opta data gesundheitsmanagement GmbH

Medical Friends GmbH	Krefeld ♣	Durchführung der Internen Überwachungsaudits
VITA-MED Pflegedienst GmbH	Münster	
Medsorg GmbH	Mülheim	
Pflege Rundum Wedel Pflegedienst J. Augustin & Co. OHG	Wedel ♣	
Private Ambulante Pflege D. Möller	Amberg	
Linden Apotheke Apotheke am Engelbecken	Lensahn ♣ Berlin	Durchführung der Internen Überwachungsaudits
Sanitätshaus am Engelbecken	Berlin	

III. QM- Einführung und Weiterentwicklung sowie kontinuierliche Beratung (2009-2012)

Kliniken	Essen-Mitte	Vorbereitung Zertifizierung nach KTQ u. ProCumCert einschließlich Erstellung des Qualitätsberichtes im Jahre 2004
Ambulanter Pflegedienst M. Brand	Bochum	♣
Schuh- /Fuß-Forum Koppert & Co.	München / Poing	♣
AnästhesieCentrum – Praxis Dr. Storck	Essen	♣
Häusliche Kranken- und Altenpflege Jurczyk	Essen	♣
Apotheke im Globus / Focus Apotheke	Gera	♣
Apotheke zum schwarzen Adler	Essen	♣

**S.O. ♣ =** Beratertage • Internes Überwachungsaudit • Entwicklung und Umstellung auf ein WORD-basiertes QM-Handbuch • Vervollständigung der QM-Dokumentation • Vorbereitung zur Zertifizierung