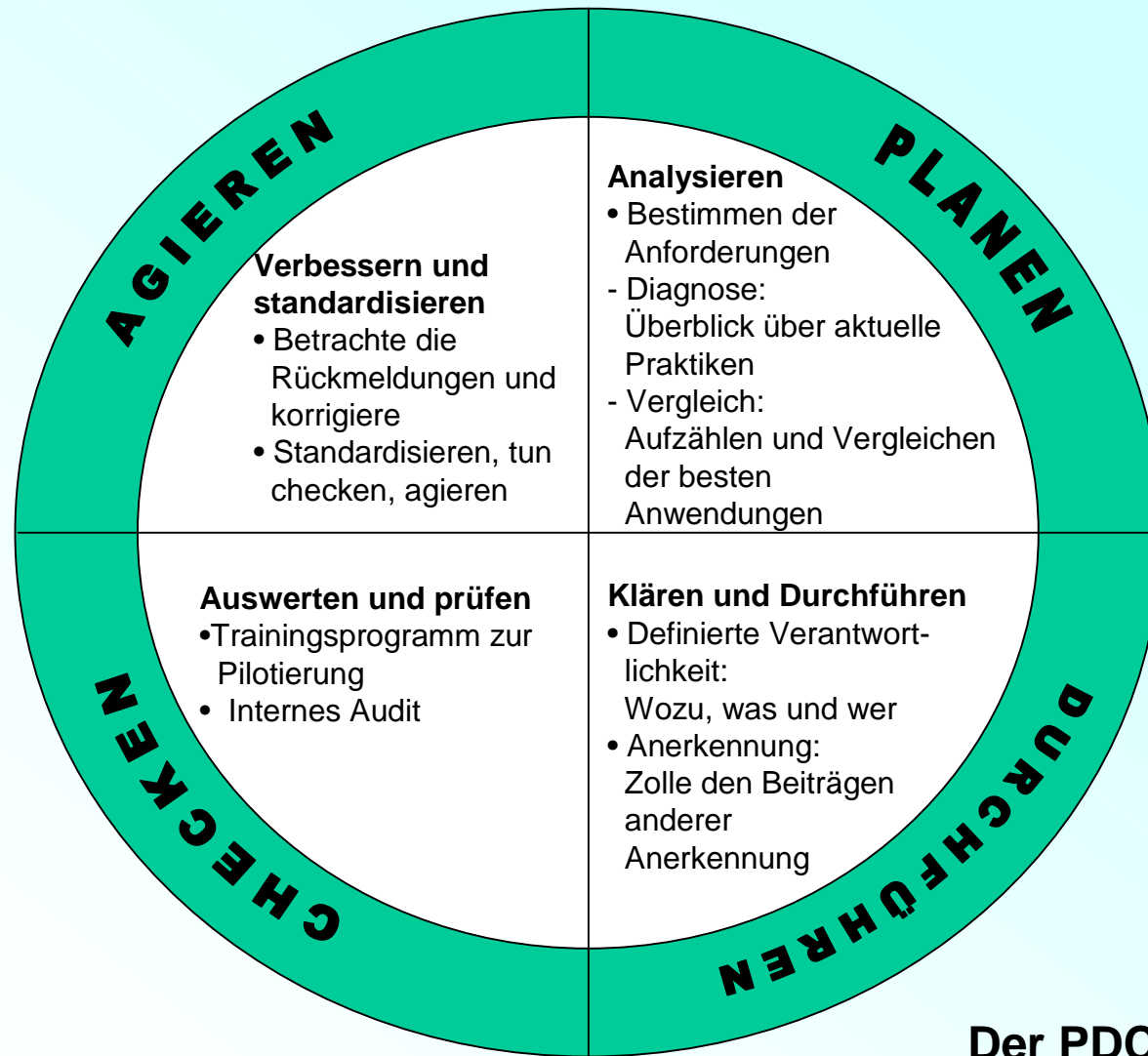


Grundsätzlicher Projektablauf zum Aufbau eines QMS nach DIN EN ISO 9001 in Apotheken

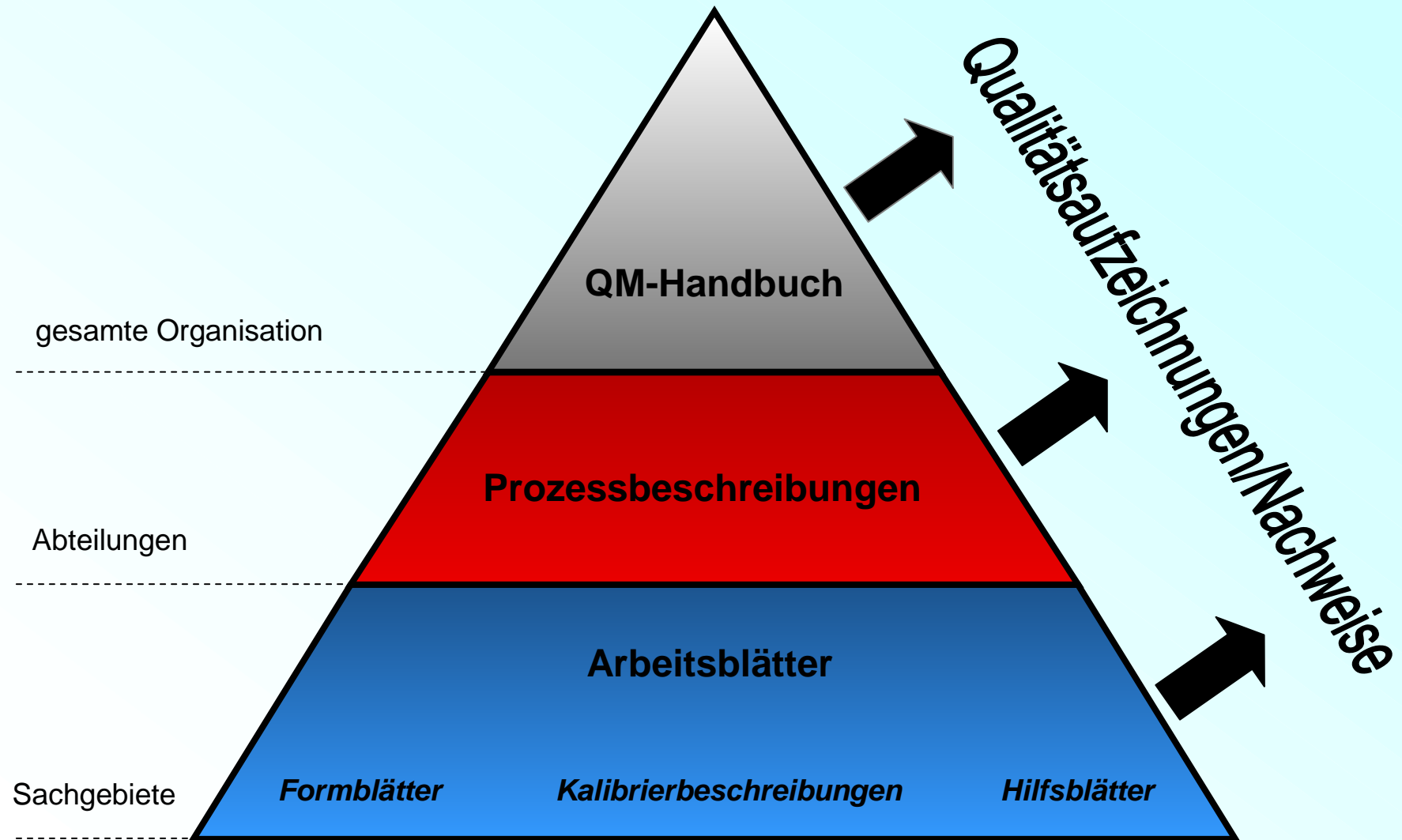
**IwF Institut für wirtschaftliche
Fertigung und Qualitätsmanagement
Prof. Erich Rogel**

Vorgehensweise



Der PDCA-Zyklus

Aufbau der QM-Dokumentation



Einführung von QMS in Apotheken

- Qualifizierung zur Einführung eines zertifizierfähigen QMS
- Auftakt- und Einführungsveranstaltung zum Aufbau eines QMS nach DIN EN ISO 9001
- Betreuung in der Apotheke mit bilateralen Gesprächen (Apothekentage)
- Erstellung der Dokumentation
- Abschlußveranstaltung mit Anwendungs- und Einführungshinweisen
- Durchführung des internen Audits und Erstellung der Berichte

Ablauf der Einführung von QMS

