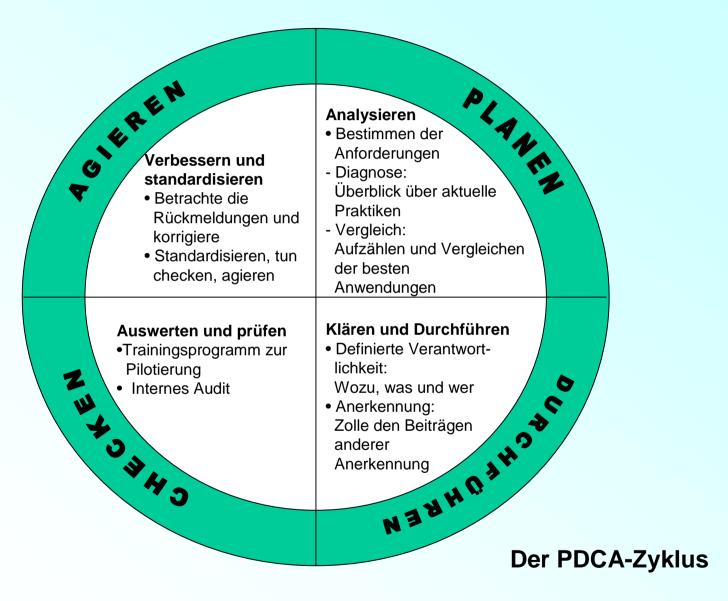
Grundsätzlicher Projektablauf zum Aufbau eines QMS nach DIN EN ISO 9001 in Apotheken

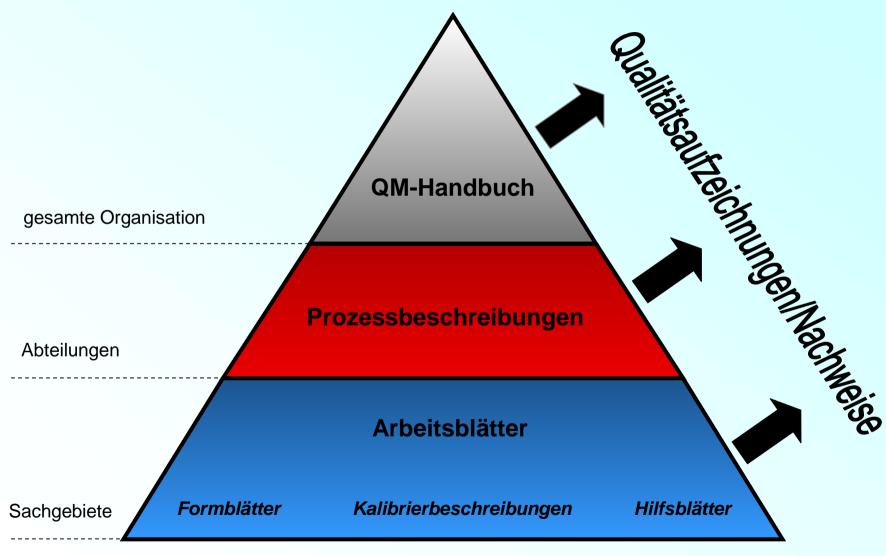
IwF Institut für wirtschaftliche Fertigung und Qualitätsmanagement Prof. Erich Rogel

Vorgehensweise



IwF Prof. Erich Rogel

Aufbau der QM-Dokumentation



IwF Prof. Erich Rogel

Einführung von QMS in Apotheken

- Qualifizierung zur Einführung eines zertifizierfähigen QMS
- Auftakt- und Einführungsveranstaltung zum Aufbau eines QMS nach DIN EN ISO 9001
- Betreuung in der Apotheke mit bilateralen Gesprächen (Apothekentage)
- Erstellung der Dokumentation
- Abschlußveranstaltung mit Anwendungs- und Einführungshinweisen
- Durchführung des internen Audits und Erstellung der Berichte

Ablauf der Einführung von QMS

Präsentation des QMS (Kick – Off – Meeting) ca. 1 - 2 Std.

Einführung in die
DIN/ISO 9001-2008

•Aufbau QM-Handbuch/-Anweisungen
•Prozeßelemente

•Prozeßlandschaft

Erarbeitung der Elemente des QM-Systems mit Anleitung zur Anpassung und Änderung. Erstellung der Dokumente

Betreuung mit bilateralen Gesprächen in der Apotheke 1,5- 2 Apothekentage

Abschlußveranstaltung,
Vorstellung der Dokumentation in der Apotheke,
Anwendungs- und Einführungshinweise

Überprüfung der Ergebnisse durch Internes Audit

> IwF Prof. Erich Rogel