

# Ideenmanagement

- **Analyse**

- Organisationsstrukturen
- Schnittstellenprobleme und Hemmnisse

- **Konzeptentwicklung**

- Auf das Unternehmen angepasst
- Schaffung von Transparenz durch Erarbeitung von Grundsätzen

- **Einführung**

- Schaffung von Kommunikationsstrukturen
- Information von Mitarbeitern
- Zielvorgaben, Projektinitiierung, Workshops, Schulungen, Coaching

- **Betreuung**

- Erfolgreiches Ideenmanagement durch ständige Betreuung
- Coaching bei der Bearbeitung von Ideen, bei der Entscheidungsfindung, aktuellen Mitarbeiterinfos, individuellen Schulungen und Benchmarking

die QBUS-QM-Flatrate

- **Das all inklusive Paket**

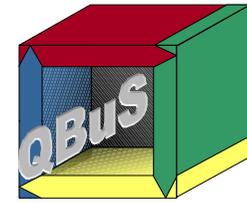
- Einführung und Verwaltung Ihres Qualitätsmanagements als **externer QMB**
- Pflege Ihrer Dokumentation
- Interne Audits und Managementbewertungen vom Fachmann
- Schulungen und Einweisungen Ihrer Mitarbeiter
- Führen von Schulungsaufzeichnungen
- Messmittelmanagement
- Reklamations- und Risikomanagement
- Unterstützung und Begleitung bei Zertifizierungsaudits

- **Alles aus einer Hand**

- Qualitätsmanagement
  - Beratung und Betreuung
  - Vertretung gegenüber Zertifizierern
- Übernahme Ihres Arbeitsschutzmanagements
- Hygieneschutzberatung

- **Alles individuell**

- **Bequeme monatliche Zahlung**



Management  
Systeme

**Sonderausgabe für den**

*Bereich*

**Gesundheit**

**Wir unterstützen Sie:**



**QBUS-MANAGEMENTSYSTEME GbR**  
BERATUNG • SCHULUNG • AUDITIERUNG  
Schallbruch 35 - 42781 Haan  
Tel: 02129/565498  
Fax: 02129/565499

## Managementberatung/ Zertifizierungsvorbereitung

### • **Prozessaufnahme**

- Durchführung durch Spezialisten im Bereich Arzneimittel /Medizinprodukte
- Analysebericht gemäß Forderungen der ISO 9000/ISO 13485 sowie branchenbezogener behördlicher Regelungen

### • **Systemaufbau**

- Praxisorientierte Dokumentation
- Prozessverbesserung
- Einhalten von behördlichen Richtlinien (MPG, MPV, BAK-Leitlinien, ApoBetrO, und und und...)
- Umsetzung von z.B. Hygieneanforderungen, Inprozess-Kontrollen, Aufzeichnungspflichten und anderen gesetzlichen Anforderungen

### • **Systembewertung**

- Internes Audit
- Prozesskontrolle über spezielle Kennzahlen (Kundenzufriedenheit, Lieferantenleistung, Retouren)
- Managementreview

## Schulung

### • **Grundlagenschulung**

- Moderne Managementsysteme
- Integrierte Managementsysteme
- Prinzipien zugrundeliegender Regelwerke (ISO 9001, ISO 13485, behördliche Anforderungen)

### • **Auditorentraining**

- Intensive Vermittlung der ISO 9001 und anderer branchenbezogenen Regelwerke (ISO 13485, BAK-Leitlinien)
- Planung und Durchführung von Audits, Kommunikation, effiziente Fragestellungen, Bewältigung von „heiklen Situationen“, Nachweisführung, Dokumentation von Audits, Ermittlung und Überwachung von Korrekturmaßnahmen
- Erfolgskontrolle in Theorie und in der Praxis (Audit unter Aufsicht und Coaching des Trainers)

## Ihre Vorteile

### • **Gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit**

- Überschaubare und transparente Prozesse, auch gegenüber den Kostenträgern
- Mehr Kundenzufriedenheit
- Erfüllung behördlicher Anforderungen
- Enge Zusammenarbeit mit übergeordneten Institutionen: z.B. Apothekerkammer Nordrhein, Landesarbeitsgemeinschaft für Orthopädietechnik NRW (LAG)

### ***Nutzen Sie unsere Dienstleistung mit System durch:***

- Straffes Projektmanagement
- Erfahrungen der Berater als Zertifizierungsauditoren
- Kompetenz und mehrjährige Erfahrung aus Unternehmen Ihrer Branche
- Flexibilität und Mobilität des Berater-teams