

Abwarten ist keine Lösung!

Die neue Apothekenbetriebsordnung fordert die Einführung eines QM-Systems. Nach dem SGB V (§ 135a) sind die Leistungserbringer verpflichtet, einrichtungsintern ein Qualitätsmanagement einzuführen und weiter zu entwickeln. Eine Zertifizierung wird hier nicht verlangt. Die Kostenträger fordern aber inzwischen in ihren Verträgen verstärkt eine Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 bzw. 13485, wenn Medizinprodukte abgerechnet werden.

Mit meinem erfolgreichen Konzept können wir schon in 3 Monaten ein QMS in Ihrer Apotheke einführen, das genau Ihren Bedürfnissen entspricht. Über die Vorgehensweise bei der **Antragstellung zur Präqualifizierung** informiere ich Sie gerne auch.



QUALITÄTSMANAGEMENT-SYSTEM

Erfüllung gesetzlicher und anderer Forderungen
Neue Chancen für Ihre Apotheke

Michael Schmidt

Betriebswirt, Groß- u. Außenhandelskaufmann,
seit 1993 als selbständiger Unternehmensberater
im Gesundheitswesen tätig



Vereinbaren Sie bitte einen Termin für ein unverbindliches Gespräch, oder fordern Sie ein Angebot an.

Michael Schmidt
Quality-Management
An den Kastanien 16
47551 Bedburg-Hau (Kleve)
Fon: (0 28 21) 66 88 69
Fax: (0 28 21) 66 88 70

E-Mail: info@quality-management-schmidt.de
www.quality-management-schmidt.de

Qualitätsmanagement für Apotheken

Nutzen Sie meine Erfahrung für Ihre Apotheke

.... u. a. von der AK Nordrhein und dem LAV
Baden-Württemberg als empfohlener Berater
gelistet,

Sachverständiger für Präqualifizierung

MICHAEL SCHMIDT
QUALITY-MANAGEMENT

EINFÜHRUNG EINES QUALITÄTS-MANAGEMENT-SYSTEMS -

wieso, weshalb, warum?

- Zur Erfüllung gesetzlicher und anderer Forderungen
- Zur Erfüllung vertraglicher Anforderungen (ggf. Kostenträger)
- Für eine höhere Kundenzufriedenheit.
- Zur Förderung der Mitarbeitermotivation.
- Zur Kosteneinsparung
- Zur Imageverbesserung.
- Zur Schwachstellenerkennung in der Organisation und im Betriebsablauf sowie deren Beseitigung.
- Zum Rationalisieren der Arbeitsabläufe und Prozesse.
- Für ein frühzeitiges Erkennen potentieller Fehler und Vermeiden von Wiederholungsfehlern.
- Zur Kostensenkung aufgrund Vermeidung von Fehlern durch entsprechende Vorbeugemaßnahmen.
- Zum Nachweis der Sorgfaltspflicht bezüglich Fragen der Haftung.
- Als Nachweis für die Abwehr von Haftungsansprüchen.

QUALITÄTSMANAGEMENT-SYSTEM

warum mit mir?

Ich biete Ihnen

- über 20 Jahre Erfahrung im Bereich Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001.
- 20 Jahre Erfahrung im Gesundheitswesen, Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 13485 und DIN EN ISO 9001.
- über 600 erfolgreich abgeschlossene Projekte und Beratungen im Gesundheitswesen.
- Lead-Auditor einer akkreditierten Zertifizierungsgesellschaft.
- Sachverständiger für Präqualifizierung
- persönliche Beratung. Bei Bedarf stehen mir Kooperationspartner zur Verfügung (Arbeitssicherheit, IT, HACCP etc.).

Nutzen Sie meine Erfahrung aus langjähriger Beratertätigkeit im Gesundheitswesen!

Fordern Sie mein Angebot an!
Zu einem unverbindlichen Gespräch komme ich gerne in Ihre Apotheke.

**E-Mail: info@quality-management-schmidt.de
www.quality-management-schmidt.de**

EINFÜHRUNG EINES QUALITÄTS-MANAGEMENT-SYSTEMS -

dies sind u. a. meine Leistungen!

- Einführung und Umsetzung von Qualitätsmanagement-Systemen nach DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 13485
- Beratung und Vorbereitung der Präqualifizierung im Rahmen der QM-Beratung
- PC-QM-Dokumentation
- Beratung vor Ort + Service-Line-Beratung per Fon und Mail
- Interne Audits und Schwachstellenanalyse
- Anleitung zur Umsetzung der QM-Festlegungen
- Mitarbeiterschulungen
- Unterstützung bei der Implementierung der QM-Maßnahmen und Begleitung bis zur Zertifizierung

sowie

- Weiterentwicklung Ihres QMS, Anpassung an neue Normen, gesetzliche Vorschriften, etc.
- Unterstützung nach der Zertifizierung, Erfahrungsaustausch, Durchführung interner Audits und Systemaudits (können auch kostengünstig telefonisch durchgeführt werden)
- Schulung der Medizinprodukteberater (MPG, MPBetreibV, MPSV)
- Projektmanagement