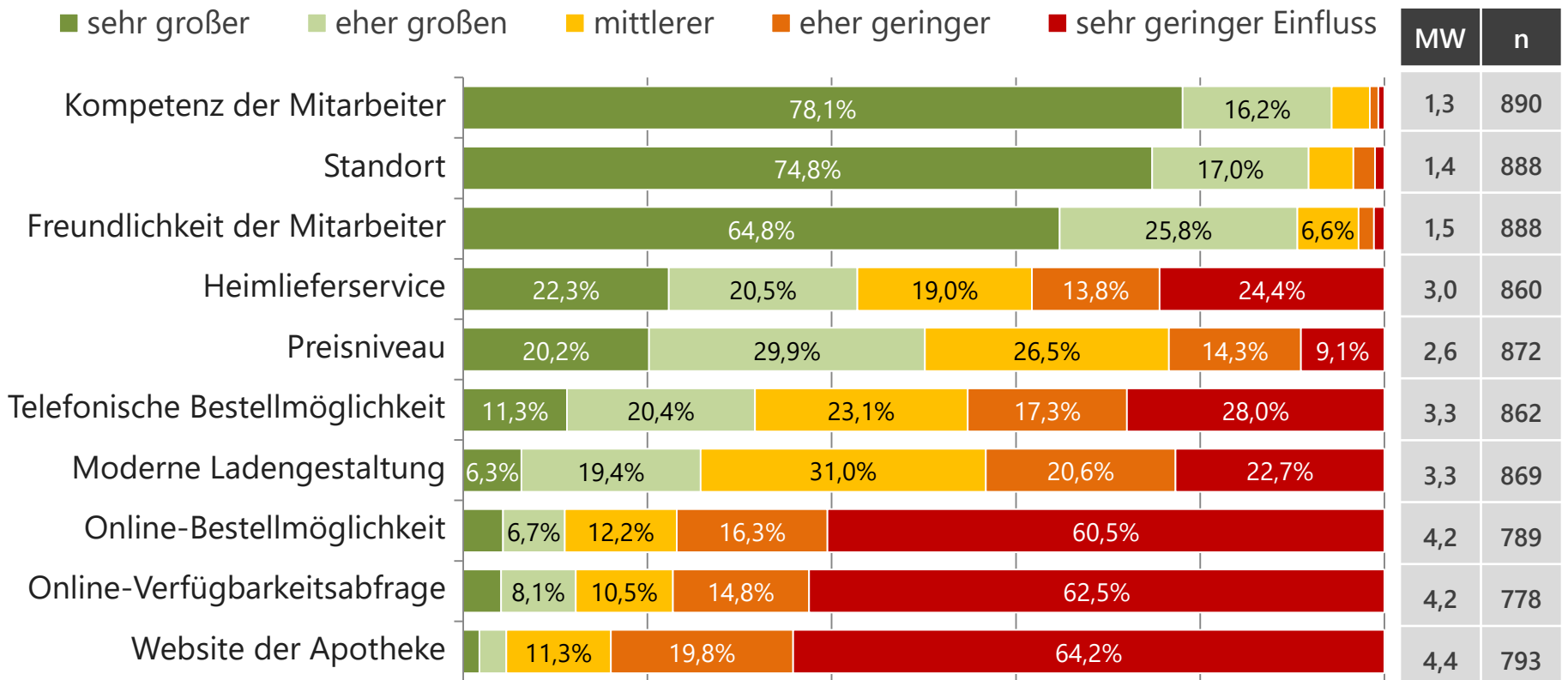


Einfluss diverser Charakteristika auf den Besuch einer Apotheke

Kompetenz und Standort entscheiden!

Frage: Inwiefern haben die folgenden Eigenschaften bzw. Angebote einer (stationären) Apotheke generell Einfluss darauf, dass Sie eine Apotheke (wiederholt) besuchen?



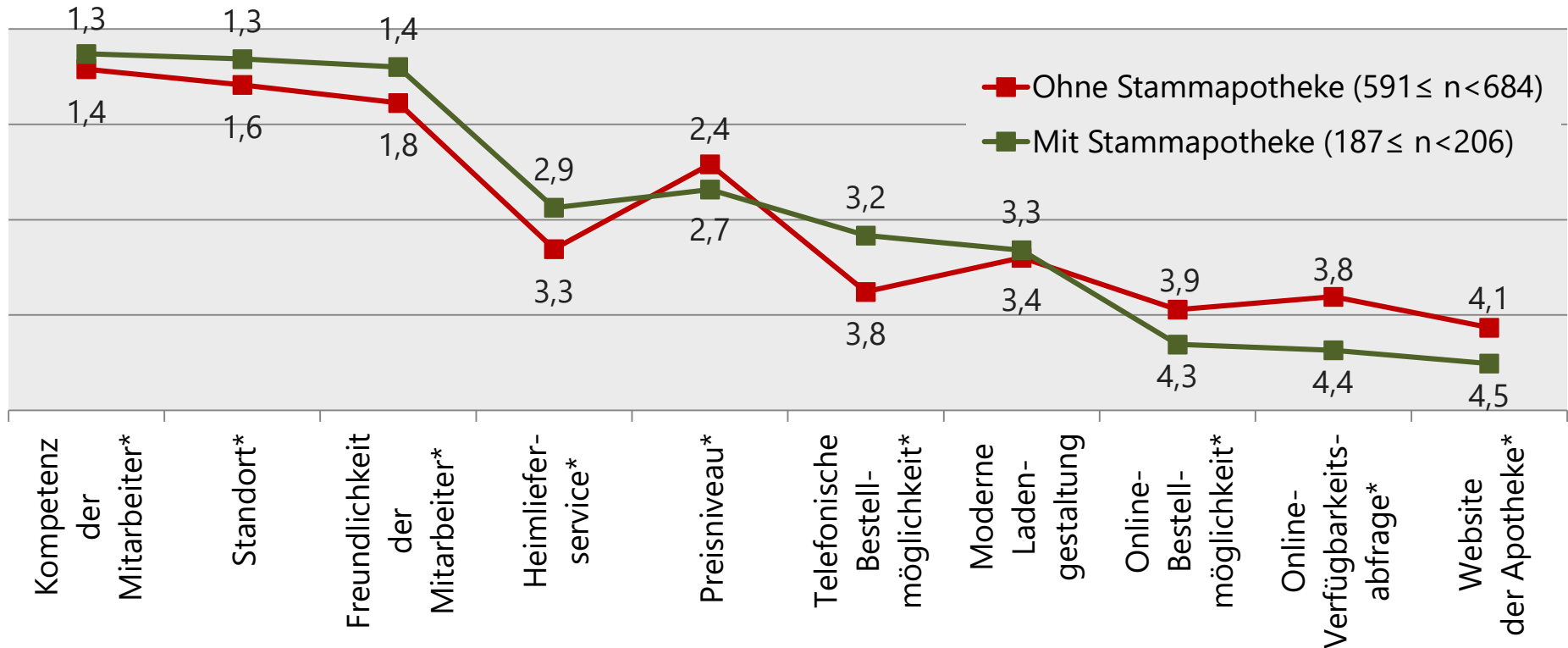
Skala: 1=sehr großer Einfluss bis 5=sehr geringer Einfluss | Werte < 5,0% nicht ausgewiesen. | MW = Mittelwert

Lesebeispiel: Bei 78,1 % der Befragten hat die Kompetenz der Mitarbeiter einen sehr großen Einfluss darauf, dass sie eine Apotheke (wiederholt) besuchen. Im Durchschnitt wird der Einfluss dieses Charakteristikums mit 1,3 bewertet.

Einfluss diverser Charakteristika auf den Besuch einer Apotheke

Kompetenz und Standort entscheiden!

Frage: Inwiefern haben die folgenden Eigenschaften bzw. Angebote einer (stationären) Apotheke generell Einfluss darauf, dass Sie eine Apotheke (wiederholt) besuchen?



Skala: 1=sehr großer Einfluss bis 5=sehr geringer Einfluss | Dargestellt sind Mittelwerte | *signifikanter Unterschied (5%)

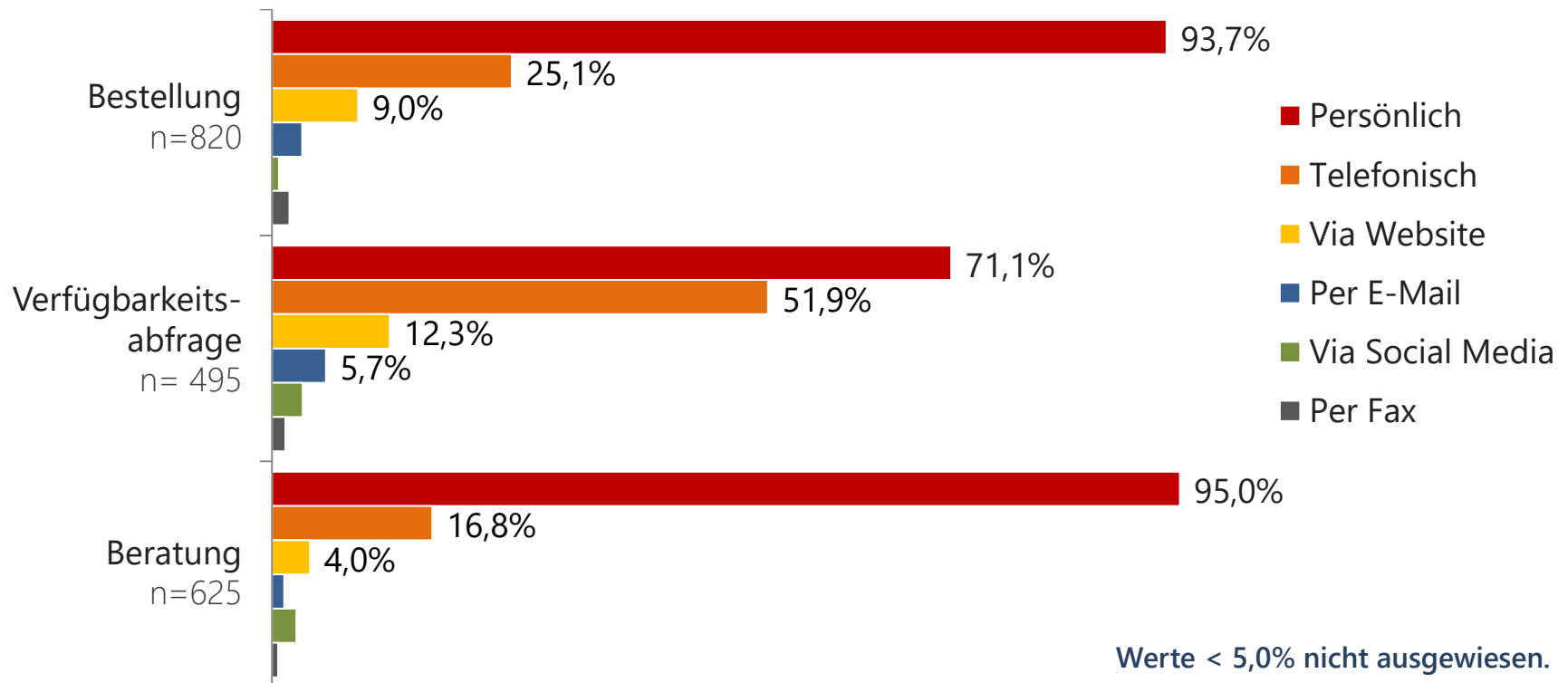
Lesebeispiel: Das Preisniveau der Apotheke hat bei Befragten mit Stammapotheke einen geringeren Einfluss darauf, dass sie die Apotheke (wiederholt) besuchen als bei Befragten ohne Stammapotheke. Im Durchschnitt bewerten diese den Einfluss des Preises mit 2,4. Die durchschnittliche Bewertung dieses Charakteristikums liegt bei Befragten mit Stammapotheke bei 2,7.

Kommunikationsanlässe und -wege

Persönliche Kontakt ist zentraler Kommunikationsweg.

Frage: Im Folgenden sind unterschiedliche Wege aufgeführt, wie man mit einer Apotheke in Kontakt treten kann (z.B. telefonisch). Außerdem sind unterschiedliche Anlässe aufgeführt, weshalb man eine Apotheke kontaktieren könnte (z.B. Beratung). Bitte geben Sie unten an, auf welchen Wegen Sie aus den unterschiedlichen Anlässen in den letzten 12 Monaten mindestens einmal Kontakt zu einer Apotheke aufgenommen haben.

[Mehrfachantworten]



Werte < 5,0% nicht ausgewiesen.

Lesebeispiel: 93,7% der Befragten, die Angaben zur Arzneimittelbestellung gemacht haben, tätigen diese persönlich in der Apotheke.